



## «خط مشی کیفیت گمرک جمهوری اسلامی ایران»

گمرک جمهوری اسلامی ایران با رویکرد توسعه اقتصادی کشور، در راستای چشم‌انداز ۲۰ ساله، ایجاد تعادل منطقی بین دو وظیفه اساسی سرعت و دقت در انجام تشریفات گمرکی، اهداف و برنامه‌های راهبردی سازمان، ارائه خدمات در بالاترین سطح کیفیت و بهبود مستمر را با رعایت مفاد منشور اخلاقی کارکنان به عنوان یکی از مهمترین اهداف خود تعیین نموده است و به منظور ایجاد و یکپارچه سازی سامانه‌های مدیریتی و عملیاتی و نیز اطمینان بخشیدن به خدمت‌گیرندگان، سیستم مدیریت کیفیت یکپارچه‌ای بر اساس استاندارد ISO9001:2008 را مستقر نموده است و اذعان دارد که همواره ارائه بهترین خدمات وظیفه ماست. گمرک جمهوری اسلامی ایران با رعایت کلیه قوانین و مقررات مرتبط و در راستای سیاست‌های دولت تدبیر و امید اهداف ذیل را پیگیری می‌نماید.

۱. بهبود فضای کسب و کار و ارتقاء شاخص‌های تجارت فرامرزی از طریق:

- اصلاح فرایندها، تسهیل و ساده‌سازی گردش کار و افزایش کارایی گمرک به منظور کاهش زمان، هزینه و تعداد اسناد گمرکی
- اجرای استانداردها و کنوانسیون‌های بین‌المللی
- ارائه آمار و اطلاعات تجارت خارجی و بهبود اطلاع‌رسانی به خدمت‌گیرندگان

۲. ایجاد گمرک الکترونیک در راستای جلب رضایت، اعتماد و مشارکت خدمت‌گیرندگان از طریق:

- اصلاح و مهندسی مجدد فرآیندها و توسعه اتوماسیون سیستم‌های گمرکی
- استقرار سیستم یکپارچه گمرکی و امکان پردازش متمرکز اطلاعات
- استفاده از تجهیزات کنترلی پیشرفته

۳. توسعه هدفمند سرمایه‌های انسانی و سازمانی با:

- تدوین استراتژی یکپارچه منابع انسانی
- راه‌اندازی مرکز آموزش الکترونیکی
- توسعه و تکمیل سیستم جامع اداری و مالی
- راه‌اندازی نظام مدیریت عملکرد

۴. ارتقاء هم‌افزایی درون سازمانی و همکاری‌های فرا سازمانی با:

- راه‌اندازی دروازه مشترک مرزی با کشورهای همسایه به منظور افزایش تعامل با این کشورها
- تعامل سازنده و موثر با سازمانهای همجوار در داخل کشور

۵. کارآمد نمودن نظام پیشگیری و مبارزه با قاچاق کالا و ارز، مواد مخدر، تقلبات و تخلفات گمرکی با نظارت دقیق بر ورود و خروج کالا و حراست از مرزهای اقتصادی کشور

۶. حفاظت از جامعه در مقابل ورود کالاها و مواد پرتوزا، خطرناک و زیان‌آور، آلاینده‌های محیط‌زیست و کالاهای تقلبی و فاسد در جهت تحقق سلامت جامعه و برخورداری مصرف‌کنندگان از کالای با کیفیت و بی‌ضرر.

۷. تقویت انضباط، سلامت و شفافیت مالی و اداری به منظور کاهش تخلفات و ارتقاء سلامت اداری

بر این اساس کلیه واحدها با پشتیبانی و حمایت اینجانب ملزم به رعایت خط مشی ابلاغی بوده و انتظار دارد کلیه همکاران با همدلی، همفکری و روحیه مسئولیت‌پذیری در اجرا و بهبود مداوم و موثر این سیستم گام بردارند. بدیهی است این سیستم با توجه به سیاست‌های راهبردی گمرک ج.ا.ا، اوضاع سیاسی، اقتصادی و اجتماعی کشور در زمان مناسب مورد بازنگری قرار خواهد گرفت.

QF-140-03

مسعود کربابیان