

بسمه تعالی

«شور اخلاقی کارکنان کمرک جمهوری اسلامی ایران»

ان الله لا یغیر ما بقوم حتی ینصروا ما بانفسهم

ماکارکنان کمرک جمهوری اسلامی ایران هم‌چنان می‌شویم تا با اتکال به ذات الیزال الهی و برپایه اصل اساسی شور سازمانی و خدمت‌گزاری در کمرک (احترام، اعتماد، سرعت، دقت و صحت) تمجلی بویا و سازنده را برای سرفرازی میهن اسلامی و اعتلای سازمان خود رقم بزنیم. باور قلبی ما این است که با رعایت فضایل اخلاقی و ارائه خدمات مطلوب به خدمت‌گیرندگان در راستای جلب رضایت خداوند متعال، کام برمی‌داریم، لذا رعایت اصول و مبانی اخلاقی زیر را سرلوحه خود قرار می‌دهیم:

- ۱) تلاش در جهت ارتقاء سلامت اداری و ترویج فرهنگ درستکاری و بهره‌گیری از اصول و ارزشهای اسلامی، اعمال قوانین و مقررات مربوطه و نهادینه‌سازی میانیه‌های سازمان جهانی کمرک از جمله میانیه آروشا
- ۲) اعتلای دانش حرفه‌ای، ارتقاء تخصص شغلی و بهره‌گیری از فن آوریهای پیشرفته به طور مستمر.
- ۳) تلاش برای ارتقاء صمیمیت، اعتماد و احترام متقابل میان کارکنان.
- ۴) رعایت نظم، وقت‌شناسی، مسئولیت‌پذیری، آراستگی و سلسله‌مراتب اداری.
- ۵) تسهیل، تسهیل و دقت در انجام تشریفات کمرکی و فراهم نمودن زمینه ارائه خدمات با کیفیت مطلوب و بهره‌گیری از فن آوریهای پیشرفته و نوین.

۶) تلاش در جهت نگه‌داری و جلب رضایت ارباب رجوع و ارج نهادن به شهناوات و رسیدگی به انتقادات و شکایات آنها.

۷) اطلاع‌رسانی به موقع، شفاف‌سازی و ساده‌سازی امور در راستای تحقق اهداف سازمان.

۸) داشتن وجدان کاری و پرهیز از تبصیح در ارائه خدمات به خدمت‌گیرندگان و سایر وظایف محوله.

۹) وفاداری و احساس مسئولیت و تمهید نسبت به سازمان و ارجح داشتن منافع سازمان بر منافع شخصی.

۱۰) رازداری، امانتداری، حفظ اسرار، رعایت اصول طبقه‌بندی اطلاعات و حفاظت از اسناد محرمانه سازمان.

۱۱) نگهداری و بهره‌برداری بهینه از اموال و امکانات سازمان در جهت تحقق اهداف سازمانی و عدم استفاده شخصی غیر مجاز از دارائیها.

۱۲) رعایت مقررات ایمنی و بهداشت به منظور حفظ سلامت خود و دیگران.